

پرتال والدین Aeries چیست؟

پرتال والدین Aeries وبسایت و برنامه‌ای است که در آن خانواده‌ها می‌توانند تکالیف و نمرات دانش‌آموز خود را پیگیری کنند، از معلم/مدرسه خود اطلاعات دریافت کنند، برای معلمان خود پیام ارسال کنند و اطلاعات تماس خود را به روز کنند.

چگونه می‌توانم در پرتال والدین حساب کاربری ایجاد کنم؟

برای به روزرسانی آدرس ایمیل موجود در پرونده خود و درخواست دسترسی به پرتال والدین، با مدرسه خود تماس بگیرید. برای یافتن وب سایت مدرسه خود، به فهرست اتحاد ناحیه مدارس twinRivers [https://bit.ly/TRUSDSchools] مراجعه کنید، برای راهنمایی بیشتر و مشاهده اطلاعات تماس کارکنان (تلفن داخلی و ایمیل) بر روی راهنمای کارکنان کلیک کنید.

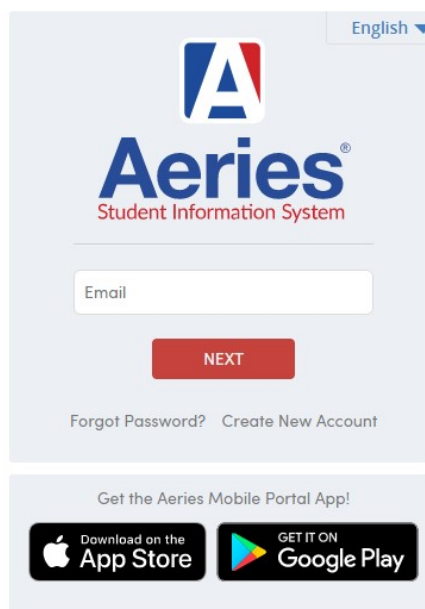
چگونه می‌توانم به پرتال والدین Aeries دسترسی پیدا کنم؟

به لینک پرتال والدین Aeries ناحیه [https://parent.twinriversusd.org] مراجعه کنید یا بر روی لینک پرتال ولی/دانش‌آموز Aeries در بالای وب سایت مدرسه خود کلیک کنید:



علاوه بر این می‌توانید اپلیکیشن تلفن همراه [iOS/Android] را بارگیری کرده و مدرسه دانش‌آموز خود را انتخاب کنید.

Twin Rivers Unified School District



می‌توانید زبان ترجیحی خود را که در برنامه Aeries ارائه می‌شود انتخاب کنید.

اگر گذرواژه خود را فراموش کنم چه می‌شود؟

گذرواژه خود را چگونه تغییر دهم؟

روی لینک «آیا گذرواژه خود را فراموش کرده‌اید؟» در صفحه ورود به حساب کلیک کنید. پس از ورود به سیستم، بر روی بخش گزینه‌ها کلیک کنید تا گذرواژه را تغییر دهید.

آیا برای ایجاد حساب پرتال والدین به آدرس ایمیل نیاز دارم؟

بله، والدین برای ایجاد حساب پرتال والدین به آدرس ایمیل نیاز دارند. اگر ایمیل نداشته باشید، چندین شرکت مانند گوگل و یاهو وجود دارند که ایمیل‌های وب محور رایگان ارائه می‌دهند.

اگر من تازه وارد اتحاد ناحیه مدارس Twin Rivers شده باشم، آیا قبل از ایجاد حساب پرتال والدین باید دانش‌آموز خود را ثبت‌نام کنم؟

بله، قبل از اینکه بتوانید حساب پرتال والدین را ایجاد کنید باید دانش‌آموز خود را در یک مدرسه ثبت‌نام کنید. پس از ثبت‌نام، کارکنان اداری مدرسه باید بتوانند در زمینه اطلاعات لازم برای ایجاد حساب به شما کمک کنند.

برای کسب اطلاعات در مورد پرتال برنامه‌های TRUSD، Google Classroom، پرتال والدین Aeries و کروم‌بوک دانش‌آموزی به صفحه وب آموزش از راه دور برای خانواده‌ها [http://www.bit.ly/TwinRiversFamilies] مراجعه کنید.

اگر بیش از یکی از فرزندان خود را در ناحیه ثبت‌نام کرده باشم، آیا باید چندین حساب کاربری ایجاد کنم؟
خیر، فقط یکبار باید حساب پرتال والدین را ایجاد کنید. در مورد افزودن آنها به حساب کاربری خود با مدرسه دانش‌آموز خود تماس بگیرید.

آیا این امکان وجود دارد که هر دو ولی/سرپرست بتوانند برای دسترسی به داده‌های دانش‌آموز حساب کاربری داشته باشند؟ به عنوان مثال، وقتی والدین طلاق گرفته‌اند.
بله، هر دو ولی/سرپرست می‌توانند در پرتال والدین حساب کاربری داشته باشند به شرطی که از آدرس ایمیل خود استفاده کنند.

آیا والدین/سرپرستان هر سال باید یک حساب کاربری ایجاد کنند؟
خیر. این فرآیند فقط یکبار انجام می‌شود. اگر فرزند دیگری دارید که وارد ناحیه می‌شود (به عنوان مثال یک دانش‌آموز کودکستانی)، می‌توانید او را به حساب فعلی خود اضافه کنید. لطفاً توجه داشته باشید که شما باید مراحل تأیید داده‌ها برای حساب خود را در ابتدای هر سال تحصیلی تکمیل کنید.

اگر کد تأیید نداشته باشم باید چه کار کنم؟
کارکنان دفتر مدرسه هویت شما را تأیید می‌کنند و آدرس ایمیل شما را به پرونده دانش‌آموز اضافه می‌کنند. سپس ایمیل حاوی اطلاعات مربوط به نحوه ورود به سیستم (برای حساب‌های جدید) یا ایمیلی که به شما اطلاع می‌دهد تغییری در حساب کاربری پرتال شما (برای حساب‌های موجود) ایجاد شده است را دریافت خواهید کرد.
دفعه بعدی که وارد حساب شوید، دانش‌آموز در حساب شما موجود خواهد بود (کد VPC مورد نیاز نیست).

Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

من به کمک بیشتری نیاز دارم، باید با چه کسی تماس بگیرم؟
والدین و سرپرستان که ایمیلی حاوی جزئیات حساب را دریافت نکرده‌اند، می‌توانند برای دریافت کمک و پشتیبانی بیشتر در ایجاد حساب کاربری با مدرسه دانش‌آموز تماس بگیرند.
خانواده‌هایی که یک حساب کاربری دارند و در هنگام ورود به سیستم و یا استفاده از ابزار مشکلاتی را تجربه کرده‌اند، می‌توانند با **میز راهنمای IT TRUSD** از طریق ایمیل TechSupport@twinriversusd.org و یا تماس با شماره -566 (916) **7802**، در روزهای دوشنبه - جمعه، 7 صبح - 5 عصر ارتباط برقرار کنند. لطفاً در نظر داشته باشید که برخی از ویژگی‌ها ممکن است تا بعد از شروع مدرسه در دسترس نباشند.